

yavoz  
CONÉCTATE CON NOSOTROS

**CALL CENTER**



910 800 690

WWW.YAVOZ.COM



info@ya-voz.com

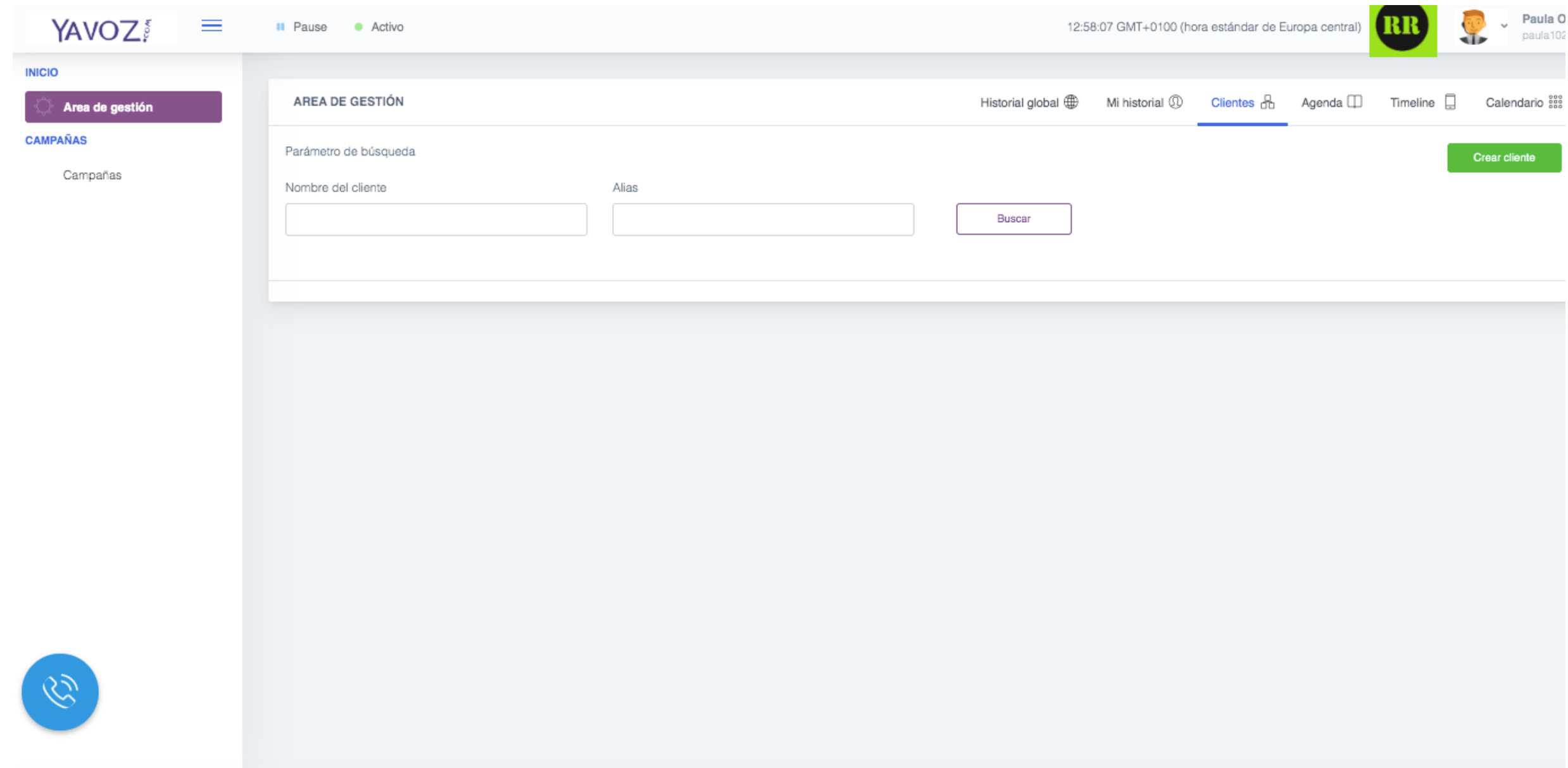
## CARACTERÍSTICAS

- ✓ Atención telefónica especializada para empresas
- ✓ Guarda tus propios clientes
- ✓ Timeline de tus clientes
- ✓ Crea tus propias campañas de llamadas
- ✓ Dos tipos de paneles: agente y administrador
- ✓ Estadísticas de las llamadas
- ✓ Identifica el cliente que llama mediante una pantalla emergente



# Panel de agente

GUARDA A TUS  
PROPIOS  
CLIENTES



910 800 690

WWW.YAVOZ.COM



info@ya-voz.com

The screenshot displays a 'Timeline' interface for a customer. At the top, a purple bar contains the word 'Timeline'. Below it, a vertical dashed line connects three call events. Each event is represented by a green circular icon with a white telephone handset. To the right of each icon is a timestamp. To the left of each icon is a call log card with a green header and a back arrow. The first call log card is titled 'Llamada' and lists: Agente: Usu 1, Motivo llamada: Sin Datos, Resolución: Sin Datos, and Observaciones: Prueba. The second call log card is titled 'Llamada' and lists: Agente: Usu 2, Motivo llamada: Sin Datos, Resolución: Sin Datos, and Observaciones: Sin Datos. The third call log card is titled 'Llamada' and has no details listed.

Timestamp	Agent	Reason	Resolution	Observations
2020-01-16 10:52:48	Usu 1	Sin Datos	Sin Datos	Prueba
2020-01-14 11:52:23	Usu 2	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos
2020-01-08 17:17:25				

# VISUALIZA EL TIMELINE DE CADA CLIENTE



910 800 690

WWW.YAVOZ.COM



info@ya-voz.com

# LLAMA A LOS NÚMEROS DE LA CAMPAÑA DIRECTAMENTE DESDE EL PANEL

The screenshot displays the YAVOZ control panel interface. At the top, there is a header with the YAVOZ logo, a menu icon, and status indicators for 'Pause' and 'Activo'. The right side of the header shows the time '11:17:05 GMT+0100 (hora estándar de Europa central)', a user profile icon with initials 'RR', and the text 'USUARIO 3'. On the left, a sidebar contains navigation options: 'INICIO', 'Area de gestión', and 'CAMPANAS', with 'Campañas' selected. The main content area is titled 'CAMPAÑA: PRUEBA PAULA 2' and includes a search bar and status indicators for 'Disponibles' and 'Llamando'. Below this is a table with columns for 'Nombre', 'Teléfono', and 'Información'. The table lists three clients: 'CLIENTE 8', 'CLIENTE 9', and 'CLIENTE 10'. At the bottom right of the table, there are navigation buttons for 'Anterior', '1', and 'Siguiente'. A blue circular icon with a telephone handset is located at the bottom left of the interface.



910 800 690

WWW.YAVOZ.COM



info@ya-voz.com

15 GMT+0100 (1) **Contacto** 2019-12-11 13:20:49 ✕

Cientes Estado: **Activo**

Mi historial ⓘ

CLIENTE 45

Alias

Descripcion

Numero de cliente TLF Mi numero 910800690

Nombre contacto Estado: **Activo**

CONTACTO 62

Descripcion del contacto

Motivo de la llamada Incidencia Resolución de la llamada Incidencia Móvil

Observaciones

Guión Guardar

CADA VEZ QUE  
RECIBAS O REALICES  
UNA LLAMADA  
VISUALIZARÁS QUE  
CLIENTE ES



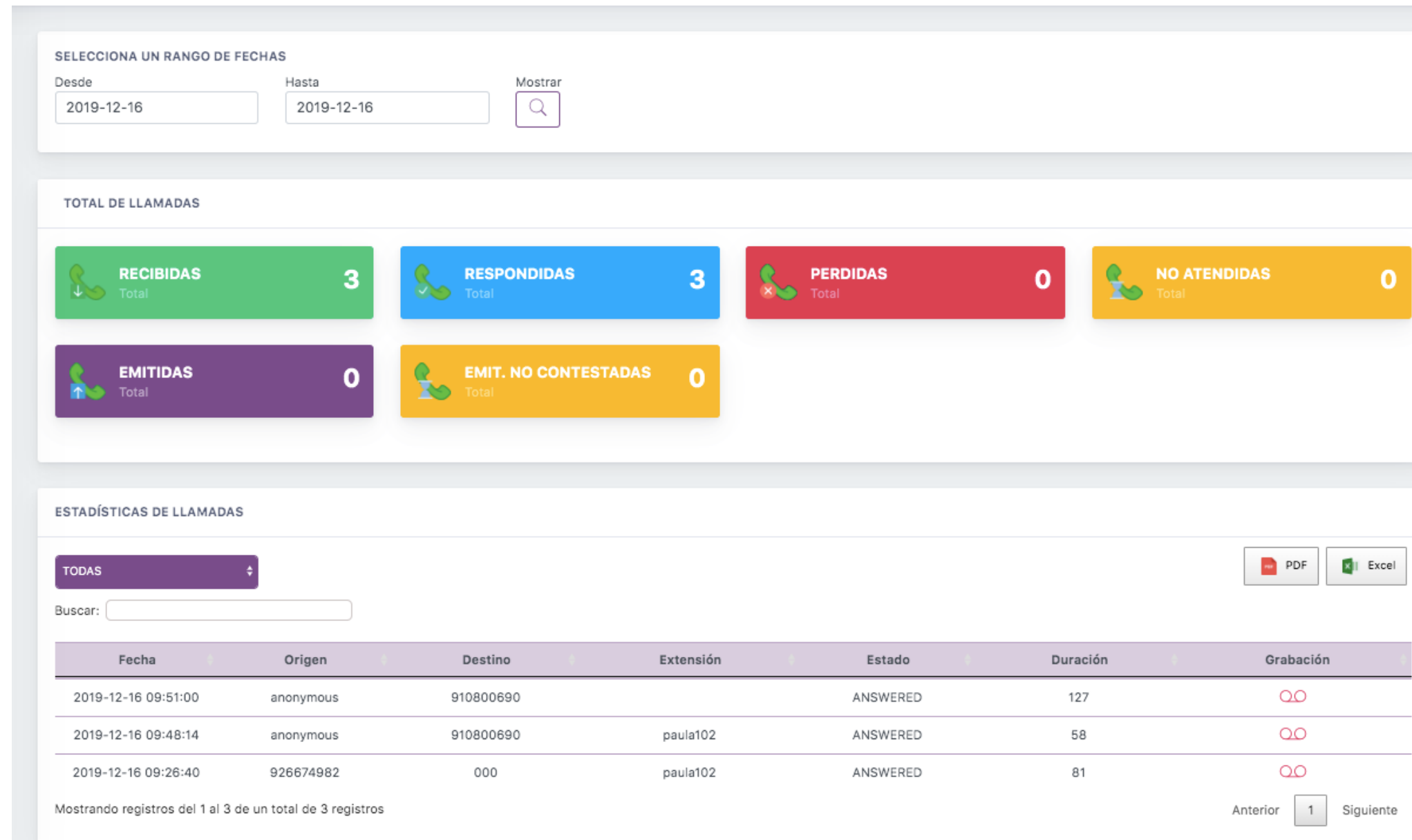
910 800 690

WWW.YAVOZ.COM



info@ya-voz.com

# Panel de administrador



## VISUALIZA TUS ESTADÍSTICAS:

- ✓ Globales
- ✓ Llamadas
- ✓ Agentes
- ✓ Grupos
- ✓ Teléfonos



# AÑADE TUS NUMEROS TUS GRUPOS Y TUS AGENTES

YAVOZ ≡ USUARIO 4

**DASHBOARDS**

- Estadísticas y actividad
- Por llamadas

**ESTADÍSTICAS**

- Estadísticas

**NUMERACIÓN**

- Mis números

**EQUIPO**

- Mis grupos
- Agentes**

**DASHBOARDS**

- Actividad agentes

**CAMPAÑAS**

- Campañas
- Nueva campaña

**PANEL AGENTE**

- Historial

**Lista de Agentes** Insertar Agentes

**LISTADO DE AGENTES**

Mostrar 10 registros Buscar:

Nombre	Email	Extensión	Tipo de usuario	Acciones
Usuario 1	email@email.com	101	Agente	
Usuario 2	email@email.com	102	Agente	
Usuario 3	email@email.com	103	Agente	
Usuario 4	email@email.com	104	Agente	
Usuario 5	email@email.com	105	Agente	

Anterior 1 Siguiente





Añadir motivo Eliminar motivo

**CONFIGURAR RESOLUCIONES DEL MOTIVO**

**LISTADO DE RESOLUCIONES**  
Mostrar 10 registros

Texto resolución	Acciones
Configuración remota	Borrar
Consulta	Borrar
Incidencia	Borrar
Peticion de cambio	Borrar

Anterior 1 Siguiente

Añade una resolución

Texto resolución

Añadir resolución

No data available in table  
Showing 0 to 0 of 0 entries  
Previous Next

Añade un nuevo texto al guión

Texto guión

Añadir texto guión

Abax System Copyright © 2019

Y CONFIGURA TUS  
OPCIONES DE RESPUESTA  
Y GUIONES  
PARA CADA NÚMERO



910 800 690

WWW.YAVOZ.COM



info@ya-voz.com

AÑADE CAMPAÑAS,  
ASIGNALAS A CADA  
AGENTE O GRUPO

Y CONFIGURA LAS  
OPCIONES DE RESPUESTA  
Y GUIONES

Elige el tipo de campaña  
Salientes - No atendidas

LISTADO DE GRUPOS Y AGENTES SEGUNDO PASO

Mostrar 10 registros    Buscar:

Agente	Puesto	Añadir
Usuario 1	Agente	<input type="checkbox"/>
Usuario 2	Agente	<input type="checkbox"/>
Usuario 3	Agente	<input type="checkbox"/>
Usuario 4	Agente	<input type="checkbox"/>
Usuario 5	Agente	<input type="checkbox"/>

Mostrar 10 registros    Buscar:

Grupo	Añadir
Prueba	<input type="checkbox"/>
Tecnico	<input type="checkbox"/>

Anterior 1 Siguiente

Volver    Añadir grupos y agentes





yavoz  
CONÉCTATE CON NOSOTROS